

**HORARIOS DE INGRESO Y SALIDA**

CHECK IN: 3.00 PM  
CHECK OUT: 1.00 PM

**SERVICIOS COMPLEMENTARIOS AL HOSPEDAJE**

Servicio	Características	Horario de servicio
Servicio de Recepción		24 horas
Parqueadero de vehículos sin costo con previa reservación	Parqueadero abierto, restringido a 12 vehículos dejando las llaves. *El hotel no se hace responsable por cualquier daño, pérdida o deterioro del vehículo.	Servicio 24 horas Solo un vehículo por habitación *no se garantiza cupo para auto adicional
Spa	Servicio de Spa con pago adicional	De 9 am a 7pm con cita previa
Transporte	Servicio Aeropuerto - Hotel – Aeropuerto Servicio Hotel Medellín – Hotel Tours Servicio personalizado  *A partir de 3 noches de alojamiento, el huésped tendrá gratis un trayecto desde o hacia el Aeropuerto o sitio de llegada o partida (Medellín).	Servicio 24 horas Con pago adicional
Servicio de guarda equipajes Sin costo	El hotel cuenta con un espacio destinado a la custodia de equipajes de los huéspedes	Servicio 24 horas
Servicio de fotocopias e impresión	En la Recepción se presta el servicio	servicio con pago adicional
Préstamo de juegos de mesa Sin costo	El hotel cuenta con los siguientes juegos de mesa: Jenga Domino Ajedrez Damas chinas Cartas Uno Carta de póker Rumi- Q	Todos los días 8.00 am a 9.00 pm
Activación de Canales hot	Se adquieren la activación en la recepción *con pago adicional	Servicio 24 horas
Zona canina	Contamos con una guardería para perros de razas pequeñas	Sujeto a reservación previa y disponibilidad del servicio No tiene costo – el huésped debe limpiar el popo de su mascota, o cancelará el valor de \$35.000

--	--	--

- Al momento del Check in, el huésped debe firmar un Boucher de su tarjeta de crédito en blanco, el cual garantizará el pago de los consumos, daños o multas que se puedan generar durante su estadía, el cual tendrá vigencia de 6 meses, contados a partir de la firma. En caso de no contar con tarjeta de crédito, el huésped deberá dejar un depósito en efectivo de \$500.000, reembolsables al momento del check out.
- Las reservaciones se hacen solo por 24 horas, si pasado este tiempo no se ha realizado el pago del 100% del valor de la estadía, esta se desbloquea automáticamente.
- Las reservaciones confirmadas solo pueden ser cambiadas de fecha una sola vez, so pena de perder la reservación, sin la obligación del hotel de devolver el dinero cancelado por el usuario.
- Las reservaciones promocionales confirmadas no son transferibles, es decir, que solo las podrá usar la o las personas que aparecen inicialmente como usuario (s) principal de la compra.
- Libertg Hotels es pet friendly, sin embargo, solo recibe mascotas caninas de razas pequeñas y no peligrosas, por favor verifique la disponibilidad del servicio de cuidado de su mascota y la tarifa/ noche antes de ingresar al hotel.  
***\*Debe presentar el carné de vacunación en la recepción al momento de hacer el check in, de no enseñarlo no podrá ingresar a su mascota (deberá tener todas las vacunas obligatorias).***
- No se permite fumar en las habitaciones, so pena de cargar a su tarjeta una multa por valor de \$500.000 correspondientes al pago de desinfección y lavado de la lencería.
- No se permite exceder los límites de ruido en las habitaciones, el cual puede interferir con la tranquilidad de los demás huéspedes, y en caso de que la policía ingrese y se realice comparendo, el huésped lo deberá asumir en su totalidad, el cual será cargado a su tarjeta.
- Queda completamente prohibido el ingreso de armas de fuego o armas cortopunzantes al hotel.
- Queda completamente prohibido el ingreso y consumo de cualquier sustancia psicoactiva prohibida por la ley Colombiana, en cualquier sitio del hotel.
- Están prohibidas los actos sexuales explícitos en los espacios o áreas comunes del hotel.
- Está prohibido el ingreso de alimentos y bebidas a las instalaciones del hotel, de comprobar que se ingresó se efectuará una multa por valor de \$300.000
- El o los huéspedes que incurran en alteración del orden y/o atenten contra la integridad física, psicológica y moral de los demás huéspedes, empleados o instalaciones físicas del hotel, serán retirados de este, sin perjuicio de las multas a que se hagan acreedores.

**PROHIBIDO EL INGRESO DE MENORES DE EDAD – HOTEL SOLO PARA ADULTOS**